

## Ogólne Warunki Dostaw PIOTROWICE Sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw regulują warunki sprzedaży i dostaw produktów realizowanych przez PIOTROWICE spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Piotrowicach (Piotrowice 106, 27-630 Zawichost) wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000070497, posiadającą numery NIP 8671879845 i REGON 830406739, z kapitałem zakładowym w wysokości 2.600.000 złotych (zwaną dalej Dostawcą lub Sprzedającym) na rzecz odbiorców będącymi przedsiębiorcami (zwanymi dalej Odbiorcami lub Kupującymi).
2. Niniejsze Ogólne Warunki Dostaw mają zastosowanie do umów sprzedaży pomiędzy Dostawcą a Odbiorcami oraz mają pierwszeństwo przed ogólnymi warunkami, regulaminami, wzorcami umów oraz podobnymi dokumentami stosowanymi przez Odbiorców. Wyłączenie stosowania niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw oraz odstąpienie od ich postanowień wymaga wyraźnego uzgodnienia pomiędzy Dostawcą a Odbiorcą dokonanego w formie pisemnej lub dokumentowej.
3. Sprzedaż i dostawa produktów firmy Dostawcy następuje na podstawie zamówień złożonych i przesłanych do Działu Obsługi Klienta Dostawcy, poprzez Serwis sprzedażowy B2B – adres strony <https://b2b.piotrowice.pl/>. Zamówienie musi określać nazwę, symbol i ilość zamawianych produktów oraz termin dostawy lub odbioru. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z akceptacją niniejszych Ogólnych Warunków Dostaw. Zamówienie staje się wiążące z chwilą jego przyjęcia przez Dostawcę.
4. Na prośbę Odbiorcy Przedstawiciele Dostawcy przeprowadzają szkolenia i udzielają wszelkich informacji dotyczących zasad użytkowania i funkcjonowania serwisu B2B.
5. Dostawa zamówionych produktów chemii budowlanej Dostawcy następuje w terminie do 5 dni roboczych w przypadku:
  - a. zamówienia całosamochodowe (19-33 palet w zależności od asortymentu), nie więcej niż 24 tony, dowóz w 1 miejsce rozładunku,
  - b. zamówienia całosamochodowe (19-33 palet w zależności od asortymentu), nie więcej niż 24 tony, dowóz w 2 - 3 miejsca rozładunku, jednak odległość między pierwszym a ostatnim miejscem rozładunku nie może przekraczać 50 km, a w każde miejsce rozładunku dostarczane będzie minimum 6 palet produktów chemii budowlanej nie obejmującej wapna,
  - c. zamówienie, którego wielkość zawiera minimum 6 palet produktów chemii budowlanej nie obejmujących wapna,
  - d. pozostałe zamówienia realizowane są zgodnie z zasadami zawartymi w punkcie 9.

Dostawca zastrzega sobie prawo do zmiany terminu oraz ilości realizacji dostaw, zgodnie z zasadami określonymi w pkt.5, w sytuacji kiedy dostawa dotyczy produktów dyspersyjnych, których właściwości wymagają transportu w dodatnich temperaturach, a temperatura zewnętrzna spada poniżej 0°C.

6. Dostawa zamówionego wapna następuje w terminie do 5 dni roboczych w przypadku:
  - a. zamówienia całosamochodowe 32 palety, nie więcej niż 24 tony, dowóz w 1 miejsce rozładunku,
  - b. zamówienia całosamochodowe 32 palety, nie więcej niż 24 tony, dowóz w 2 - 3 miejsca rozładunku, jednak odległość między pierwszym a ostatnim miejscem rozładunku nie może przekraczać 50 km, a w każde miejsce rozładunku dostarczane będzie minimum 6 palet wapna.
7. Wysokość cen dostarczanych produktów określa obowiązujący cennik, dostępny na stronie internetowej Dostawcy. Ponadto aktualne ceny produktów zamieszczone zostały w serwisie sprzedażowym B2B. W przypadku, gdy wielkość dostawy nie spełnia żadnego z wymogów z pkt. 5 i 6, dostawa może zostać zrealizowana w cenie z dopłatą, którą określa aktualna tabela opłat. Informacje na temat aktualnej tabeli opłat dostępne są w Dziale Obsługi Klienta Dostawcy, mieszczącego się w Fidorze.

### **Piotrowice Sp. z o. o.**

Piotrowice 106, 27-630 Zawichost, Polska

tel. +48 15 836 41 42, faks +48 15 836 40 20

Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego w Kielcach, X Wydział Gospodarczy

Nr KRS 0000070497; NIP: 867-18-79-845; REGON: 830406739; Kapitał Zakładowy 2 600 000 PLN

Nr rachunku bankowego:

ING Bank Śląski nr 60 1050 1445 1000 0023 5262 4452



8. Sprzedający wprowadził dodatkowe opłaty w przypadku wtórnego konfekcjonowania produktów. Za paletę typu „składanka” traktuje się paletę, na której znajduje się więcej niż jeden asortyment lub paletę z niestandardową liczbą opakowań towaru, np.: zamówienie na pół palety.
9. Szczegółowe informacje w sprawie realizacji zamówień oraz minimów logistycznych:
  - a) Dla wysyłek kurierskich obowiązuje min. logistyczne 1800 zł dla jednorodnej palety.
  - b) Przesyłki kurierskie realizowane są dla zamówień max 3 palety.
  - c) Zamówienie jednorodnej palety towaru poniżej kwoty określonej w ppkt a) i wysyłka kurierem będzie realizowane tylko za dopłatą za przesyłkę kurierską w kwocie 180 zł /paleta.
  - d) Zamówienia palet o typie „składanka” z wysyłką na koszt Dostawcy:
    - składanka o wartości poniżej 2500 zł/paleta – obowiązuje dopłata składankowa 100 zł,
    - składanka o wartości minimum 2500 zł/paleta – obowiązuje brak dopłaty składankowej.
  - e) Zamówienie palety składanki poniżej kwoty 2500 zł i wysyłka kurierem - obowiązuje dopłata 180 zł/paleta i 100 zł składanka.
  - f) Opłata składankowa nie obowiązuje przy zamówieniach towarów Dostawcy w drobnych opakowaniach zbiorczych (np. silikon, fugi, małe opakowania wyrobów do 5 kg) oraz pigmentów, impregnatów koloryzujących, mas poliuretanowych, produktów barwionych pod indywidualne zamówienia klienta.
  - g) Zamówienia o wadze do 30 kg wysyłane są paczką za dodatkową opłatą w wysokości 70 zł netto. Opcja „paczka” nie dotyczy produktów płynnych.

#### 8. Transport

- a) Wszelkie korzyści i ciężary związane z rzeczą oraz niebezpieczeństwo przypadkowej jej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Kupującego z chwilą wydania mu towaru.
- b) Wydanie towaru następuje, w zależności od wzajemnych ustaleń: przez dostawę towaru Kupującemu w miejscu przez niego wskazanym, bądź w drodze odbioru towaru w miejscu określonym przez Sprzedającego.
- c) W przypadku dostawy towaru Kupującemu wydanie towaru następuje z rozpoczęciem jego rozładunku. Obowiązek rozładunku towaru obciąża Kupującego; jego zakończenie winno nastąpić w ciągu 30 minut od chwili podstawienia samochodu do rozładunku – w przeciwnym razie Kupujący zobowiązany jest do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przestojem pojazdu. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody spowodowane w trakcie rozładunku towaru.
- d) W przypadku odbioru towaru przez Kupującego wydanie towaru następuje z rozpoczęciem jego załadunku na środek transportu Kupującego. Obowiązek załadunku i stosownego zabezpieczenia towaru w czasie transportu obciąża Kupującego.
- e) Wydanie towaru zostaje potwierdzone przez czytelne podpisanie dokumentów odbiorczych przez Kupującego lub osobę przez niego upoważnioną. Kupujący zobowiązany jest do przeprowadzenia kontroli kompletności wydanego towaru i jego opakowania oraz pisemnego wskazania ewentualnych braków lub uszkodzeń, pod rygorem utraty roszczeń odszkodowawczych z tego tytułu.
- f) Odbiór osobisty towaru następować będzie tylko dla osób do tego upoważnionych.

#### 9. Reklamacje

- a) W przypadku stwierdzenia niedoboru lub uszkodzenia towaru, bądź jego opakowania, reklamacje ilościowe dotyczące uszkodzonych opakowań oraz widocznych wad towarów podlegają zgłoszeniu na piśmie wraz z dokumentacją zdjęciową do Działu Obsługi Klienta w Fidorze w terminie do 2 dni roboczych od daty wydania towaru, pod rygorem utraty uprawnień związanych z przedmiotem reklamacji.

#### Piotrowice Sp. z o. o.

Piotrowice 106, 27-630 Zawichost, Polska

tel. +48 15 836 41 42, faks +48 15 836 40 20

Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego w Kielcach, X Wydział Gospodarczy

Nr KRS 0000070497; NIP: 867-18-79-845; REGON: 830406739; Kapitał Zakładowy 2 600 000 PLN

Nr rachunku bankowego:

ING Bank Śląski nr 60 1050 1445 1000 0023 5262 4452



- b) Zgłoszenie reklamacji po upływie wskazanego powyżej terminu uprawnia Sprzedającego do odmowy jej rozpatrzenia.
- c) Warunkiem rozpatrzenia i uznania zasadności reklamacji ilościowej jest przedstawienie przez Kupującego protokołu niezgodności/szkody, z podpisem i imienną pieczętką upoważnionego pracownika odbiorcy oraz datą odbioru towaru wraz z protokołem potwierdzonym podpisem przedstawiciela spedytora lub przewoźnika.
- d) Do czasu ostatecznego rozpatrzenia reklamacji Kupującego obciąża obowiązek przechowania towaru w sposób uniemożliwiający jego ewentualne uszkodzenie bądź zniszczenie.
- e) Za wady powstałe z przyczyn niezależnych od Sprzedającego spowodowane przykładowo niewłaściwym przechowywaniem towarów, Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności.
- f) W przypadku uznania reklamacji ilościowej Sprzedający – w uzgodnieniu z Kupującym – albo wystawia korektę dokumentu sprzedaży, albo dosyła brakującą część towaru. Dalej idące uprawnienia Kupującego są wyłączone.

Dokument ważny na dzień 14.04.2023, aktualne dane dostępne na stronie internetowej Dostawcy.

**Piotrowice Sp. z o. o.**

Piotrowice 106, 27-630 Zawichost, Polska

tel. +48 15 836 41 42, faks +48 15 836 40 20

Wpis do Krajowego Rejestru Sądowego w Kielcach, X Wydział Gospodarczy

Nr KRS 0000070497; NIP: 867-18-79-845; REGON: 830406739; Kapitał Zakładowy 2 600 000 PLN

Nr rachunku bankowego:

ING Bank Śląski nr 60 1050 1445 1000 0023 5262 4452

